**FIȘA POSTULUI**

Anexa la contractul individual de muncă înregistrat în Registrul General de Evidență a Salariaților sub

nr. **{c\_numar}** din data de **{c\_data}**

**Nume și prenume titular:** **{s\_nume} {s\_prenume}**

**I. Identificarea și definirea postului**

**1. Denumire post:** **Manager al sistemelor de management al calității**

* 1. **Denumire internă post**: **{c\_functie\_interna}** (denumire personalizată, specifică unității – unde este cazul)

**2. Cod COR: 242114** (conform Clasificării ocupațiilor din România)

**3. Nivelul postului**: conducere.

**4. Relații cu celelalte posturi:**

* **Ierarhice:** - este subordonat directorului general;

 - are în subordine auditorii calitate.

* **funcționale:** cu toate departamentele;
* **reprezentare:** reprezintă firma în relație cu firmele acreditate, auditorii externi și în relația cu clienții.

**5. Scopul postului:** Titularul postului are rolul de a asigura implementarea și menținerea unui sistem eficient de gestionare a calității în cadrul organizației.

**II. 1. Atribuții și responsabilități ale postului**

- să elaboreze și să actualizeze procedurile și politicile sistemului de management al calității conform standardelor relevante (ISO 9001);

- să se asigure că toate departamentele și angajații respectă cerințele sistemului de management al calității;

- să organizeze și să efectueze audituri interne pentru a evalua conformitatea standardelor sistemelor de management al calității;

- să coordoneze și să gestioneze audituri externe efectuate de organisme de certificare;

- să participe la formarea periodică a personalul privind cerințele sistemului de management al calității și să promoveze conștientizarea în cadrul organizației;

- să asigure actualizare și gestionarea documentelor sistemului de management al calității;

- să păstreze înregistrările relevante pentru a demonstra conformitatea cu standardele;

- să efectueze analize periodice ale performanței sistemului de management al calității și să raporteze rezultatele către conducerea superioară;

- să identifice oportunitățile de îmbunătățire și să elaboreze planuri corespunzătoare;

- să dezvolte și să implementeze acțiuni corective și preventive pentru a asigura o creștere continuă a performanței organizației;

- să coordoneze activitatea compartimentului și a personalului din departament;

- să respecte cu strictețe regulile de protecția muncii și P.S.I. din obiectivul unde desfășoară serviciul;

- să acorde ajutor, atât cât este rațional posibil, oricărui alt salariat, aflat într-o situație de pericol;

- să aducă la cunoștință imediat administratorului, accidentele de muncă suferite de propria persoană sau de alți angajați;

- să refuze întemeiat executarea unei sarcini de muncă dacă aceasta ar pune în pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională persoana sa sau alți colegi;

- să informeze de îndată administratorul despre orice deficiență constatată sau eveniment petrecut;

- să respecte atribuțiile stabilite în fișa postului, precum și alte sarcini stabilite de conducătorul ierarhic superior;

- să respecte confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;

1. **Obligații și răspunderi în domeniul securității și sănătății în muncă:**

**-** să îndeplinească întocmai îndatoririle de serviciu, să prevină orice fapta care ar putea sa pună în pericol securitatea personalului și integritatea echipamentului de muncă, să înlăture orice situații care ar putea constitui o sursă de pericol;

- să nu introducă sau sa consume în unitate băuturi alcoolice ori să faciliteze săvârșirea acestor fapte și să nu fumeze decât în locuri special amenajate, fiind strict interzisă ignorarea acestor pericole;

- să nu efectueze operații, în special intervenții la mașini în mișcare din proprie inițiativă, fără informarea prealabilă a șefilor ierarhici;

- să utilizeze echipamentul individual de protecție din dotare corespunzător scopului pentru care a fost acordat;

- să utilizeze corect echipamentul individual de protecție acordat și, după utilizare, să îl înapoieze sau să îl pună la locul destinat pentru păstrare;

- să nu părăsească locul de muncă fără aprobarea conducătorului locului de muncă, în timpul lucrului să se preocupe permanent de buna desfășurare a activității;

- să respecte regulile de acces în unitate, să nu primească persoane străine la locul de muncă decât în conformitate cu dispozițiile în vigoare;

 - să coopereze cu angajatorul și/sau angajații cu atribuții specifice în domeniul securității în muncă, atât timp cât este necesar pentru a da angajatorului posibilitatea să se asigure că toate condițiile de muncă sunt corespunzătoare și nu prezintă riscuri pentru securitate și sănătate la locul său de muncă;

- să coopereze cu angajatorul, atât cât este necesar pentru realizarea oricărei sarcini sau cerințe impuse de autoritatea competentă pentru prevenirea accidentelor și îmbolnăvirilor profesionale.

**III. Condiții de lucru ale postului:**

– **{space}{space}** (locul desfășurării al activității);
– **{space}{space}** (programul de muncă);
– **{space}{space}** (dotarea materială: birou, calculator, imprimantă, etc.);
– **{space}{space}** (deplasări);
– **{space}{space}** (condiții de muncă: umiditate, frig, etc.);
– **{space}{space}** (condiții de formare profesională);
– **{space}{space}** (condiții de promovare);
– **{space}{space}**

**IV. Specificațiile postului:**

**– NIVEL DE STUDII:** Studii superioare.
**– CURSURI DE PREGĂTIRE:**

* Certificare în domeniu (Auditor ISO 9001).

**– CUNOȘTINȚE:**

* Cunoașterea detaliată a standardelor sistemului de management al calității, precum ISO 9001.

**– EXPERIENȚĂ:**

* În specialitate: minim .... ani;
* Pe post: ... ani experiență pe un post asemănător (constituie avantaj).

**– APTITUDINI și ABILITĂȚI:**

* Abilități de comunicare și de gestionare a relațiilor interpersonale;
* Capacitatea de a motiva și ghida echipa;
* Capacitatea de a rezolva probleme;
* Corectitudine;
* Capacitatea de a învăța;
* Asumarea responsabilităților;
* Capacitatea de a lua decizii;
* Capacitatea de a fi ordonat și disciplinat.

|  |  |
| --- | --- |
| Angajator, | Am luat la cunoștință, |
| **{a\_denumire} {a\_sufix}** | **Titularul postului: {s\_nume} {s\_prenume}** |
| **{a\_rl\_nume}**Semnătura {space} | Semnătura {space} |